

サービス業	21～50	大きく 減少	新居浜市	70歳以上	設備投資をする力がない。(売上減少のため、現状維持もできない)
卸売業	21～50	やや 減少	松山市	60歳代	現在の機器が古くなっているので交換を予定しているが収益が悪く、良くなれば交換をしたい。
小売業 一部製造	1～5	やや 減少	今治市	50歳代	知識がない。あまり必要が無い(今のところ)
卸売業	1～5	やや 減少	新居浜市	70歳以上	資金不足
建設業	6～20	やや 減少	東宇和郡	40歳代	IT化の必要性がよくわからない
小売業	1～5	ほぼ 横ばい	今治市	30歳代	資金不足、NTT・子会社及び関連会社の利益の独占が嫌だから
サービス業	6～20	やや 減少	越智郡	50歳代	IT化の具体的な目標を決めていない(IT化の効果などについて、知識不足で解らないし、現在はIT化の必要性も感じていない)し、不況の為設備投資の余裕もない。
小売業	1～5	やや 減少	宇和島市	50歳代	資金がない
小売業	1～5	やや 減少	松山市	60歳代	費用対効果がわかりにくい。費用を捻出できない。
小売業	1～5	大きく 減少	西条市	50歳代	パソコン操作の技術を習得したいが、時間と資金がない。
建設業	1～5	ほぼ 横ばい	松山市	50歳代	ある程度景気が安定したら投資したい
建設業	6～20	大きく 減少	上浮穴郡	40歳代	工事の受注量が減少し、投資をしても資金回収の見込みがない。
小売業 サービス業	1～5	ほぼ 横ばい	新居浜市	60歳代	現状からの変化に対して、特別な必要性を感じていないから。
小売業 ガス工事	1～5	大きく 減少	北条市	50歳代	会社の規模が小さいので対効果が見えない

### c. IT化投資に見合った成果が得られていると思うか

期待ほどではないが得られているが43.4%と最も多く、次いでまだ何とも言えない32.7%、期待どおり得られている17.3%となっている。

回答結果からも、60%以上は成果が得られており、逆に得られていないと回答したのは、僅か3.3%となっている。

