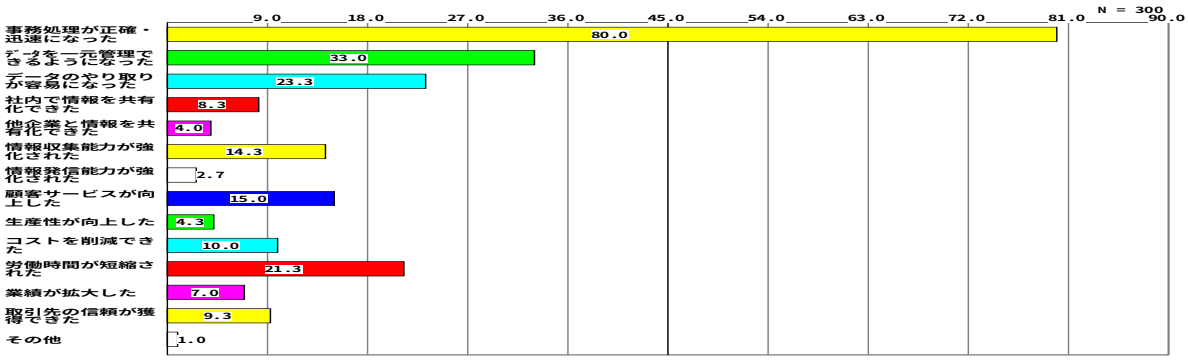
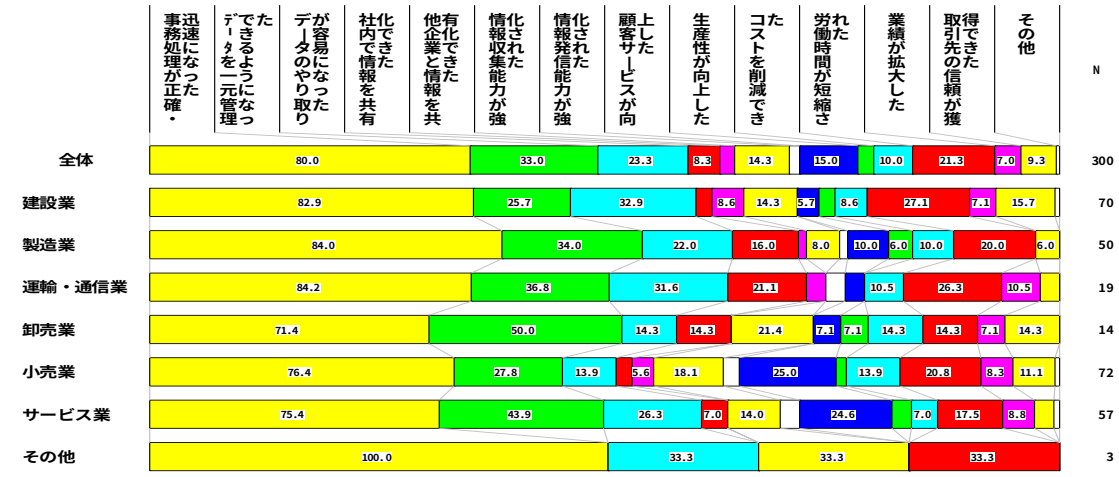
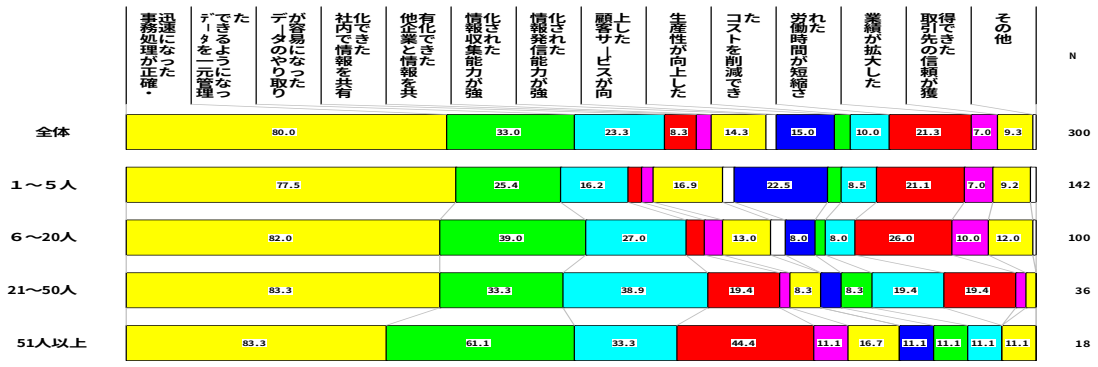
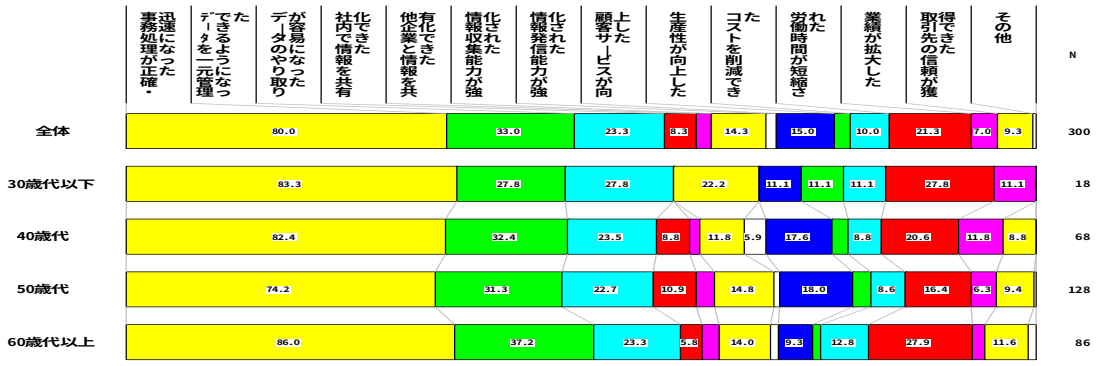
h．導入による効果　上位３つ集計

事務処理が正確・迅速になったが 80.0%と圧倒的に多く、次いでデータを一元管理できるようになった 33.0%、データのやり取りが容易になった 23.3%となっている。まだコンピュータを十分活用しきれておらず、導入による業務革新まで至っていないことがうかがえる。各種利用方法について啓発を図る必要がある。

業種別、従業員別、経営者の年齢別でも、大きな差は見られなかった。