

効率的かつ持続的な来店客数増加活動

支援機関 株式会社 愛媛銀行 支援内容 マーケティング 支援区分 その他

有限会社 タカアゼ

事業者概要

社名／有限会社 タカアゼ
代表者名／代表取締役 高畔 英樹
業種／飲食店
所在地／伊予市米湊1481-1
資本金／3,000,000円
設立／平成17年12月26日
従業員数／5名



支援に至る経緯

有限会社タカアゼ（以下、「当社」という）は、伊予市米湊で、居酒屋「くし坊」（以下、「くし坊」という）・ラーメン館「麺人」（以下、「麺人」という）を営んでいる。約10年前に現在地へ移転し、平成17年には法人化を果たしている。昼間はラーメン館、夜間は居酒屋を営業、地元のお客様がほとんどを占める。

東日本大震災後の節約志向の影響等で売上が伸び悩む中、愛媛銀行郡中支店（以下、「営業店」という）に相談があり、愛媛銀行ふるさと振興部感性価値創造推進室（以下、「本部」という）を通じて、公益財団法人えひめ産業振興財団に支援を要請、当社・財団・本部・営業店の4者でチームを編成、「来店客数増加活動」に取り組むこととなった。

支援内容

訪問当初、売上が伸び悩んでいることを経営課題と認識してはいたが、その原因については、把握・分析ができていない状況であった。

このため、まずは現状を把握するため、お客様の状況や売れ筋メニューなどのデータ収集を開始した。一度に多くの作業を提案せず、段階ごとに作業を積み増していった。

- ①来店客数
- ②来店客数 + 顧客属性
- ③来店客数 + 顧客属性 + メニュー
- ④手書き → エクセルシート

お客様の属性では、男性・女性・グループ・年齢などを区分し現状の分析を行った。また、注文メニューの記録を開始し、見直しも進めた。ラーメン館と居酒屋の相乗効果を生むための企画の立案と実行、及び、店内QSCの強化にも取り組んだ。

4者による支援でスタートしたが、より専門的な支援を受けるため、専門家派遣を活用、季節ごとのイベント（チラシ作成・配布）を実施するなど、比較的即効性の高い施策も実施してきた。

最近では、より効率的で有効なデータ収集を目的として、POSレジ導入を決定、専門家の支援のもと、運用方法・活用方法を習得いただき、現在に至っている。

支援の効果

支援開始以降、来店客数は每期10%以上増加しており、くし坊と麺人の相乗効果も顕著になっている。これらの成果が認められ、中小企業庁主管の専門家派遣事業「ミラサポ」の成功事例として、取り上げられることが決定している。

以前は、来店したお客様にメニューを提供することに注力することが多く、お客様の属性や売れ筋メニューなどへの関心が薄かったが、現在は、どのようなお客様が来店され、どのようなメニューにニーズがあるのかなど、全従業員が強い関心を持って、取り組んでいる。

今後の展開

これまでの支援を通じて、専門家派遣等で習得したノウハウを活かして、マーケティング戦略を策定・実行できる態勢となりつつある。

今後は、導入したPOSレジも有効的に活用し、より精度の高いCSを提供することで、地域ナンバーワンの店に発展させたい考えである。

事業者の声

新型インフルエンザに続き、東日本大震災の影響で売上げが落ち込み、何とかしなければと、経費削減・メニューの見直し・スタッフ育成等いろいろなことに取り組んでいましたが、なかなか売上げに結びつかず試行錯誤していた時、愛媛銀行に財団を紹介していただきました。

当初は、自分の取り組みにあまり自信が持てずあやふやな感じでスタッフにも接していましたが、財団の支援のもと強い信念を持っていろいろなことに取り組むことが出来ました。財団の西川様・大川様、専門家の竹内様にはいろいろ相談にのって頂き大変感謝しております。

今後は、今回の支援で導入できたPOSレジ等のデータをもとに、メニュー構成、広告等に役立てていきたいと思えます。

そして、『らーめん店をもう1店舗オープンさせたい』と意欲が湧いてきましたので、それに向けても頑張っていきたいと思えます。

今後ともよろしく願いいたします。



代表取締役 高畔 英樹 氏

STAFF-VOICE

二年度間もの長期的な機会を頂き、一年目で客数アップ、二年目でiPadを使ったレジの導入など多くの成果を上げる事が出来ました。iPadによる効果的な情報収集と一年目に検討した販促計画を照らし合わせて、更なる売上アップを目指して下さい。

何事にも前向きで真剣に取り組まれる経営者の姿を見て、熱意や向上心を感じました。その取り組みの成果が、結果にも現れたことを大変嬉しく思います。

また、従業員の方々と一緒に一丸となって、店を盛り上げようと奮闘される姿には、感動を覚えました。

今後、最初に相談される銀行として地域に貢献して参ります。



アドバイザー 竹内 尚史



愛媛銀行 甲岡 昌吾