

夫婦で互いの強みを活かし、創意工夫の商品開発で売上を拡大

支援機関 愛媛県よろず支援拠点 支援内容 売上拡大・新商品開発支援 支援区分 創業

Photographic Factory Anagram

事業者概要

社名／Photographic Factory Anagram
代表者名／代表 福岡 直幸
業種／サービス業（フリーカメラマン）
所在地／大洲市新谷乙1513-6
資本金／個人事業主
設立／平成29年6月
従業員数／1名



町並みフォト婚

支援に至る経緯

Photographic Factory Anagram（以下、「当社」という）代表 福岡直幸氏（以下、「福岡氏」という）は、創業資金調達のため事業計画書作成のため大洲商工会議所からの紹介で、愛媛県よろず支援拠点のサテライト相談に訪れた。

福岡氏は、地元の写真館に23年間勤務し、約2万件以上のお客様の撮影に携わってきた経験を経て、写真を通してお客様に幸せを運ぶお手伝いをしたいとの思いで平成29年6月創業。主にブライダルや記念写真のロケーション撮影（屋外）を中心に活動。奥様も撮影アシスタントや事務の要として事業に携わっている。

初回対応での創業資金は無事に調達され、機材などを調べて事業を開始。個人として活動を周知するために、地元のイベントに出店。SNSを活用し、告知や撮影写真は当人の許可を得て紹介していった結果、認知度は徐々に高まってきた。しかしながら、イベントでの撮影単価を低く設定していたため、実メニューへの注文には繋がらず、本来の目標売上には程遠い状態であった。

カメラマンとしてどう売上を立てていけばよいかと再度相談を受け、創業まもない当社の売上拡大支援を行うこととなった。

支援内容

- ・当社の思いとあるべき姿を傾聴し、当社の強みや個人の強みを洗い出した。
- ・自社サイト制作ではIT成熟度の高さから奥様が無料ホームページ作成ツールを利用して、社内で作成することとなり、作成方法をアドバイス。
- ・制作されたサイトの精度の高さから、閑散期にホームページ制作事業として追加するよう提案。
- ・安価なイベント価格を廃止し、お客様のシーンに合わせた提案型イベントなど共感型メニューの開発と年間イベントスケジュールの立て方についてアドバイス。
- ・プレスリリースの書き方、発信方法についてアドバイス。
- ・予実管理方法をアドバイスし、カテゴリー別、月別の売上目標を設定。目標達成のためにどのようなことができるかを明確化した。

支援の効果

- ・画像処理は福岡氏が、コピーライティングと制作は福岡氏の奥様が手掛け、互いの強みを活かしてホームページを内製。ホームページ制作事業を立ち上げ、閑散期のメニュー化とした。
- ・ホームページを立ち上げたことにより、大洲市のフリーカメラマンとしての認知度が上がり、撮影写真の世界観に共感したお客様から問い合わせや注文が入るようになった。
- ・シーンに合わせた提案型イベントへの参加者が増え、客単価が上がった。
- ・実現しなかった婚礼写真を「フォト婚」として形にすることが出来た。古い町並みが残る大洲市の観光地を生かした婚礼写真はお客様にも好評で、今後も広げていきたいメニューとなった。
- ・プレスリリースやWeb情報発信で定期的なイベント告知を行った結果、メディアに掲載されたり、お客様側から問い合わせをいただく機会が増えた。
- ・豪雨災害の間接被害を受けたものの、予実管理を行っていたことで売上前年比140%を達成した。

今後の展開

「撮影の時に笑い、出来上がったアルバムを見て笑い、しばらく時間が経って、もう一度アルバムを開いた時は懐かしくもあり、愛しくも感じられるようなお写真を作りたい」

お客様の気持ちに寄り添い、時代に沿ったニーズに合わせて色々なかたちに変化し、ご希望のお写真をご提案しながら、お客様と共に企業としても成長させていきたい。



事業者の声

起業にあたり、何も手立てが無かった所からのよろずさんの支援はとても力強かったです。私たちがお客様に提供するものを客観的に見て頂くことで、訂正したり、+αが生まれたり、商品や広告に変化を付けることが出来ました。また、売上目標や年間スケジュールを可視化することで目標が明確になりました。これは、本当に助かりました。1年目よりも2年目は売上と共に告知の仕方や自分たちの動きの変化を実感出来ました。



(左) 福岡 直幸 (右) 福岡 瑞恵

支援者の声

平成29年2月に初回相談を受けた時、親しみやすさと堅実さを感じました。お二人が理想とする目標に向かって、未知の世界を切り開き、写真を通して新しい世界観を提案されていく姿に、お客様も気持ちを魅了されていくのだなと感じました。

新しい世界観を発信し、継続的に発展されることを期待します。



愛媛県よろず支援拠点
コーディネーター 保住 和枝